PODROBNÝ OPIS ÚČELOV A PRÁVNYCH ZÁKLADOV SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

(tzv. III. informačná vrstva plnenia informačných povinností prevádzkovateľa podľa čl. 13 a čl. 14 GDPR)

Vaše osobné údaje spracúvame v spoločnosti MEDISKIN s.r.o. v rámci nasledujúcich jednotiacich účelov, ktoré sa delia na konkrétne agendy a spracovateľské operácie:

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
1. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti	Zákonná povinnosť	**Poskytovanie zdravotnej starostlivosti, diagnostika a liečba** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR): Zahŕňa najmä vedenie zdravotnej dokumentácie pacienta, anamnézu a poskytovanie úkonov podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti. **Odber a laboratórne vyšetrenia** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR): Zahŕňa odber vzoriek (napr. pri kožných excíziách alebo gynekologických zákrokoch) a ich odosielanie na externé histologické a cytologické vyšetrenia do nezávislých laboratórií. **Prístrojová diagnostika** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR): Zahŕňa generovanie, spracovanie a priraďovanie odvodených zdravotných dát, 3D vizuálov a analýz pokožky zo špecializovaných lekárskych prístrojov (napr. FotoFinder, Ulthera) priamo do zdravotnej karty pacienta.

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		Evidencia a uchovávanie zdravotnej dokumentácie (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) a čl. 9 ods. 2 písm. h) GDPR): Zahŕňa najmä zakladanie, vedenie, aktualizáciu a bezpečnú archiváciu komplexnej zdravotnej dokumentácie pacienta, a to v listinnej ako aj elektronickej podobe. Táto agenda pokrýva aj plnenie striktnej zákonnej povinnosti uchovávať zdravotnú dokumentáciu po dobu 20 rokov po smrti pacienta v súlade s požiadavkami zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti a ďalšie operácie súvisiace s poskytovaním zdravotnej dokumentácie oprávneným osobám v prípadoch, keď nám to zákon ako poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti prikazuje.
2.Objednávanie a organizácia pacientov	Zmluva Oprávnený záujem	**Správa termínov a recepčný servis** (Plnenie zmluvy / predzmluvné vzťahy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Zahŕňa evidenciu pacientov, správu termínov, využívanie rezervačných systémov, telefonickú a e-mailovú komunikáciu pri plánovaní návštev a vyšetrení. **Operatívna a asistenčná komunikácia** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa komunikáciu cez ticketovací systém (Live Agent) a prijímanie prvotných informácií od pacientov (fotografie, popis stavu) cez platformy Instagram DM, Facebook Messenger alebo WhatsApp s cieľom zefektívniť a pripraviť podklady pred osobnou konzultáciou.

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		Operatívnu a asistenčnú komunikáciu považujeme za náš oprávnený záujem.
3.Prevádzkovanie E-shopu *(Spoloční prevádzkovatelia s entitou SKIN ART)*	Zmluva Zákonná povinnosť	**Predaj a doručovanie produktov** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Zahŕňa realizáciu nákupu kozmetiky a nezdravotných estetických balíčkov, správu e-shopu a doručenie tovaru zákazníkovi. **Evidencia registrovaných zákazníkov** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Zahŕňa vyplnenie registračného formuláru a vytvorenie používateľského profilu, ktorý bude uchovávať históriu objednávok a zjednoduší klientovi opakované nakupovanie v e-shope. **Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti v rámci prevádzky e-shopu** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Zahŕňa zobrazovanie objednávky a sledovanie stavu vybavovania objednávky cez email alebo číslo objednávky, ukladanie tovaru v košíku počas online nákupov, vyhľadávanie tovarov v ponuke cez full-textové vyhľadávanie vo webovej aplikácii, pred-vyplňovanie formulárových polí Vašimi údajmi **Servisná komunikácia týkajúca sa vybavovania objednávky a dopytov k tovaru** (Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR): Zahŕňa komunikáciu so zákazníkom v prípadoch vstúpenia dotknutej osoby do predzmluvných vzťahov s prevádzkovateľom, poskytovanie informácií a konzultácii záujemcom o kúpu

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		produktov, ktorí kontaktovali prevádzkovateľa, individuálne riešenie problematických alebo špecifických objednávok, vybavovanie dopytov došlých cez kontaktný formulár e-shopu. **Fakturácia a evidencia platieb** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa spracovanie platieb, vystavovanie účtovných a daňových dokladov v súlade so zákonmi o ochrane spotrebiteľa a účtovníctve.
Účely priameho marketingu, PR a zverejňovania fotografií	Súhlas Oprávnený záujem	**Zverejňovanie fotografií pred/po** (Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) a čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR): Zahŕňa publikovanie fotografií vizuálneho stavu pred a po zákroku (vrátane ošetrení tela a intímnej medicíny) na propagačné účely kliniky, výlučne na základe explicitného a dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby. **Zverejňovanie fotografií zamestnancov** (Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR): Zahŕňa publikovanie portrétnych biznis fotografií tej časti nášho personálu, ktorá sa rozhodla nám po osobitnom poučení o slobodnej dispozícii so súhlasom v rámci pracovno-právneho tento súhlas udeliť. **Priamy marketing a newslettre (**Súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR): Zahŕňa zasielanie newslettrov a zľavových akcií pre verejnosť formou

Jednotiaci účel spracúvania	Právne základy	Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR* *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		striktného opt-in súhlasu, ktorý je spracúvaný prísne oddelene od zdravotnej dokumentácie. **Priamy marketing obdobných tovarov a služieb pre existujúcich klientov** (oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa realizáciu priamej elektronickej marketingovej komunikácie v intenciách tzv. soft-opt-in výnimky podľa § 116 ods. 14 a ods. 15 Zákona o elektronických komunikáciách aj bez potreby udelenia súhlasu dotknutej osoby. *Priamy marketing obdobných tovarov a služieb pre existujúcich zákazníkov považujeme za náš oprávnený záujem.* **Zvyšovanie povedomia v online prostredí a PR** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa správu a využívanie oficiálnych profilov kliniky na sociálnych sieťach (interakcia s komentármi, budovanie značky). *Zvyšovanie povedomia v online prostredí a PR považujeme za náš oprávnený záujem*. **Personalizácia obsahu reklám, remarketing a marketingová analytika** (súhlas dotknutej osoby podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR): Zahŕňa využívanie marketingových, sledovacích a preferenčných súborov cookies na základe aktívneho opt-in súhlasu. Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré zahŕňa najmä: (i) sledovanie správania návštevníkov naprieč webstránkami za účelom

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		profilovania a cielenia relevantnej reklamy v reklamných sieťach Meta a Google, (ii) meranie úspešnosti a konverzií z reklamných kampaní Google Ads (súbor GCL_AW_P), (iii) prepájanie aktivity používateľa naprieč rôznymi zariadeniami pre účely remarketingu (tzv. cross-device tracking cez súbor DSID), (iv) overovanie identity a budovanie komplexného reklamného profilu na základe histórie vyhľadávania v ekosystéme Google (v) zabezpečenie fungovania integrovaných vizuálnych prvkov a widgetov tretích strán (napr. Elfsight pre zobrazenie sociálnych sietí alebo recenzií cez súbor elfsight_viewed_recently) a zabránenie ich duplicitnému zobrazovaniu.
Právne a zmluvné účely	Zákonná povinnosť Oprávnený záujem	**Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov - právna agenda** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, príp. čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR): Zahŕňa riešenie reklamácií, súdnych sporov, sporov o náhradu škody pri zákrokoch, právne zastupovanie, komunikáciu s advokátmi, zabezpečovanie dôkazov, vymáhanie pohľadávok, poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci, účasť v správnych konaniach, kontrolách, súdnych konaniach, podávanie žalôb, trestných oznámení, udeľovanie a odoberanie splnomocnení, realizáciu korporátnej agendy obchodnej spoločností a vykonávanie akýchkoľvek ďalších právnych úkonov nevyhnutných pre preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie našich právnych nárokov.

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		Preukazovanie, obhajovanie a uplatňovanie našich právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem. **Uzatváranie a plnenie B2B zmlúv - zmluvná agenda** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa spracúvanie kontaktných údajov štatutárov a zamestnancov dodávateľov pri príprave a plnení dodávateľských a servisných zmlúv. *Uzatváranie a plnenie B2B zmlúv považujeme za náš oprávnený záujem.*
Pracovno-právne účely	Zákonná povinnosť Zmluva Oprávnený záujem	**Plnenie zákonných povinností zamestnávateľa** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa mzdovú agendu, odvody do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní, odvody do dôchodkových správcovských spoločností, dane a agendu BOZP a akékoľvek plnenie povinností zamestnávateľa podľa Zákonníka práce a osobitných právnych predpisov. **Riadenie a rozvoj ľudských zdrojov** (Plnenie zmluvy a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR): Zahŕňa výberové konania (nábor), onboarding, vzdelávanie, poskytovanie nezmluvných benefitov, vzdelávanie a zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, komplexné riadenie personálnych zdrojov. *Riadenie a rozvoj ľudských zdrojov považujeme za náš oprávnený záujem.*

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa kontrolu a evidenciu pracovnej dochádzky a monitoring pracovných e-mailov, slacku a využívania firemných zariadení v súlade s § 13 ods. 4 Zákonníka práce. *Aplikovanie kontrolných mechanizmov zamestnávateľa považujeme za náš oprávnený záujem.*
Plnenie ďalších zákonných povinností	Zákonná povinnosť	**GDPR** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa evidenciu a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, získavanie názorov dotknutých osôb pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov, manažment súhlasov so spracúvaním osobných údajov, zabezpečovanie bezpečnosti spracúvania osobných údajov v našich IT systémoch aplikovaním vhodných opatrení (napr. zálohovanie, logovanie, riadenie prístupov atď.) a oznamovanie bezpečnostných incidentov s charakterom porušení ochrany osobných údajov Úradu i zasiahnutým dotknutým osobám. **Účtovná a daňová agenda** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä na evidenciu, uchovávanie a využívanie účtovných dokladov podľa § 35 zákona o účtovníctve, uchovávanie faktúr podľa § 76 ods. 1 zákona o DPH, a plnenie

Jednotiaci účel spracúvania	Právne základy	Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR* *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		povinností daňového subjektu podľa zákona o dani z príjmov a daňového poriadku. **Vybavovanie reklamácií a ochrana spotrebiteľa** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre prijímanie, posudzovanie a vybavovanie spotrebiteľských reklamácií (najmä produktov z e-shopu SKIN ART), vedenie evidencie o vybavených reklamáciách a prípadnú účasť na alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov podľa zákona o ochrane spotrebiteľa. **Oznamovanie nežiaducich účinkov liekov** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s verejným záujmom podľa čl. 9 ods. 2 písm. i) GDPR): Zahŕňa spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä na zaznamenávanie a preverovanie podozrení na nežiaduce účinky podaných liečiv a na plnenie zákonnej povinnosti hlásiť tieto skutočnosti Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv (ŠÚKL), prípadne výhradným distribútorom alebo farmaceutickým spoločnostiam podľa zákona o liekoch. **Ochrana verejného zdravia a povinné zdravotnícke hlásenia** (Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR): Zahŕňa spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre poskytovanie povinných výkazov a štatistických hlásení do Národného centra zdravotníckych informácií (NCZI), poskytovanie súčinnosti Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva (RÚVZ) pri epidemiologických

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		šetreniach alebo hygienických kontrolách a aktualizáciu registračných údajov k našim zdravotníckym pracovníkom a údajom poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na VÚC (e-VÚC).
Bezpečný vývoj a prevádzka vlastného softvéru a webov	Oprávnený záujem	**Vývoj, vylepšovanie a testovanie vlastného softvéru** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa analýzu používateľského správania, vzniknutých chýb, odstraňovanie bugov, podporu používateľov a testovanie aplikácií, s využitím výhradne anonymizovaných/pseudonymizovaných dát (bez využitia ostrej zdravotnej dokumentácie). *Vývoj, vylepšovanie a testovanie vlastného softvéru považujeme za náš oprávnený záujem.* **Zabezpečenie technického a bezpečnostného fungovania webu** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa automatické ukladanie nevyhnutných technických súborov cookies, ktoré nepodliehajú opt-in súhlasu dotknutej osoby. Spracovateľské operácie zahŕňajú zabezpečenie elementárneho fungovania webového servera a udržiavanie stavu používateľskej relácie naprieč stránkami (súbor PHPSESSID), ukladanie informácie o stave udelených súhlasov používateľa pre ekosystém Google (súbor SOCS) a nevyhnutnú prevenciu voči kybernetickým útokom typu CSRF pri prenose dát (súbor SEARCH_SAMESITE).

Jednotiaci účel spracúvania	**Právne základy**	**Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR*** *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		Zabezpečenie technického a bezpečnostného fungovania našich webstránok považujeme za náš oprávnený záujem.
Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem	**Kamerový monitorovací systém (**Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa monitorovanie recepčných priestorov kliniky za účelom ochrany majetku a osôb a vyhotovovanie obrazových záznamov z tohto monitorovania. Kamerový systém explicitne nie je inštalovaný v ordináciách, vyšetrovniach ani šatniach personálu, sociálnych zariadeniach, či iných nevhodných priestoroch. **Spätná analýza kamerových záznamov** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa prezretie a export obrazových záznamov výlučne pri prešetrovaní konkrétnych bezpečnostných incidentov a ich poskytovanie príslušným orgánom (napr. polícii) v prípade zaznamenania protiprávnej činnosti. *Využívanie kamerového systému so spätnou analýzou obrazových záznamov na účely ochrany majetku a bezpečnosti považujeme za náš oprávnený záujem.*
Štatistické účely	Právne základy pôvodných účelov a oprávnený záujem.	**Tvorba interných štatistík a agregácia** (Právne základy pôvodných účelov v spojitosti s recitálom č. 50 a čl. 89 GDPR): Zahŕňa aplikovanie anonymizačných a agregačných techník na osobné údaje pôvodne získané na vyššie uvedené účely s cieľom tvorby manažérskych a prevádzkových štatistík (bez možnosti spätného

Jednotiaci účel spracúvania	Právne základy	Vymedzenie agend, hlavných spracovateľských operácií a konkrétnych právnych základov *osobitne oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR* *(viď podčiarknutý text nižšie)*
		určenia identity) a prípadný reporting anonymných štatistík voči príslušným štátnym orgánom. **Základné meranie návštevnosti a analytika používania našich webstránok** (Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR): Zahŕňa využívanie nevyhnutných cookies a digitálnych identifikátorov na základné zistenie technickej výkonnosti webstránky a získavanie agregovaných štatisticko-analytických ukazovateľov o jej používaní návštevníkmi. Ak je potrebné uloženie cookies, tak sa aplikuje aj súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. *Základné meranie webovej návštevnosti na štatistické účely považujeme za náš oprávnený záujem.*